

湖南省科研设施和科研仪器开放共享服务 平台用户管理系统使用手册

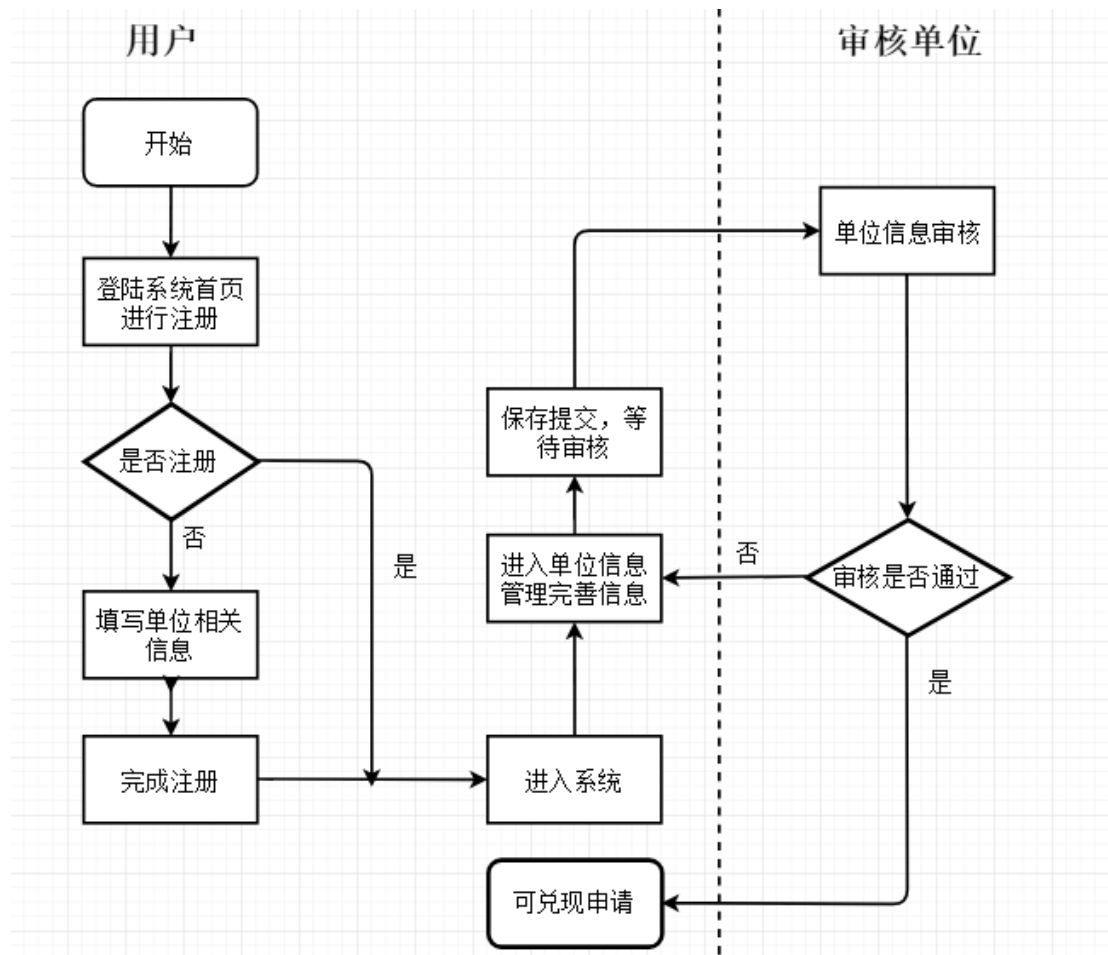
(2018 年第一版)

目 录

一、 用户注册	1
1.1 总体流程	1
1.2 功能及操作步骤	1
二、 单位信息管理	3
三、 服务管理	6
3.1 总体流程	6
3.2 用户下单流程	6
3.3 订单管理	8
3.4 评价管理	10
四、 补贴兑现管理	11
4.1 总体流程	11
4.2 本年补贴兑现申请	11
4.3 历年兑现信息	14
五、 委托方信息管理	14
六、 收藏管理	15
6.1 仪器收藏	15
6.2 服务单位收藏	15
6.3 服务项目收藏	16
七、 账号管理	16

一、用户注册

1.1 总体流程



1.2 功能及操作步骤

打开浏览器，输入网址：www.hnkxyq.com/，登陆湖南省科研设施和科研仪器开放共享服务平台，若已有账号，在主页点击“登陆”按钮，选择“用户登陆”，输入用户名密码登陆账号。



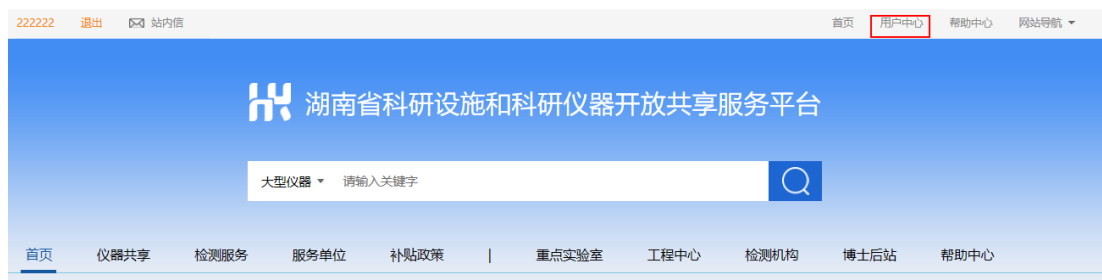
若无账号，点击首页上方“注册”按钮



选择“普通用户”按钮，进行必要信息填写后，点击“注册”。



注册成功后，点击首页上方的“用户中心”按钮，进入用户个人中心。



二、单位信息管理

进入个人中心后，选择左侧菜单栏的“单位信息管理”按钮。



选择所属的单位性质，进入相应入口。

湖南省仪器共享双向补贴使用平台单位信息管理

- 填表说明：**
- 一、请选择单位类型。
 - 二、请根据本提纲填报单位信息，逐项填写，表达要明确严谨。
 - 三、中小微企业或创新创业团队只需提交一个表格即可。

中小微企业填报入口

创新创业团队填报入口

进入后，点击编辑按钮，进行必要信息填写后，保存并提交，此时页面上方会显示“您的单位待审核”，等待审核。

基本信息

 编辑

企业编号: HN-2018-BNVI

* 企业名称:

企业类型: 中小微企业

* 所在省/直辖市:

* 所在市区:

* 通讯地址:

邮编:

组织机构代码:

开户银行:

户名:

银行账户:

联系人信息

您的单位待审核!

基本信息

[编辑](#)

企业编号: HN-2018-BNVI

*企业名称: 测试

企业类型: 中小微企业

*所在省/直辖市: 天津市

*所在市区: 南开区

*通讯地址: 1231

邮编: 100000

若审核不通过, 会重新显示“您的单位未提交申请”, 需修改错误信息, 再次提交审核。

您的单位未提交申请!

基本信息

[编辑](#)

企业编号: HN-2018-ZZM6

*企业名称: 13123

企业类型: 中小微企业

*所在省/直辖市: 湖南省

*所在市区: 长沙

*通讯地址: 12313

邮编: 100000

当相关部门审核通过后, 显示“您的单位已通过审核”, 如想要修改已审核通过的单位, 相关信息, 需再次提交等待审核通过。

您的单位已通过审核!

基本信息

[编辑](#)

企业编号: HN-2018-BNVI

*企业名称: 测试

企业类型: 中小微企业

*所在省/直辖市: 天津市

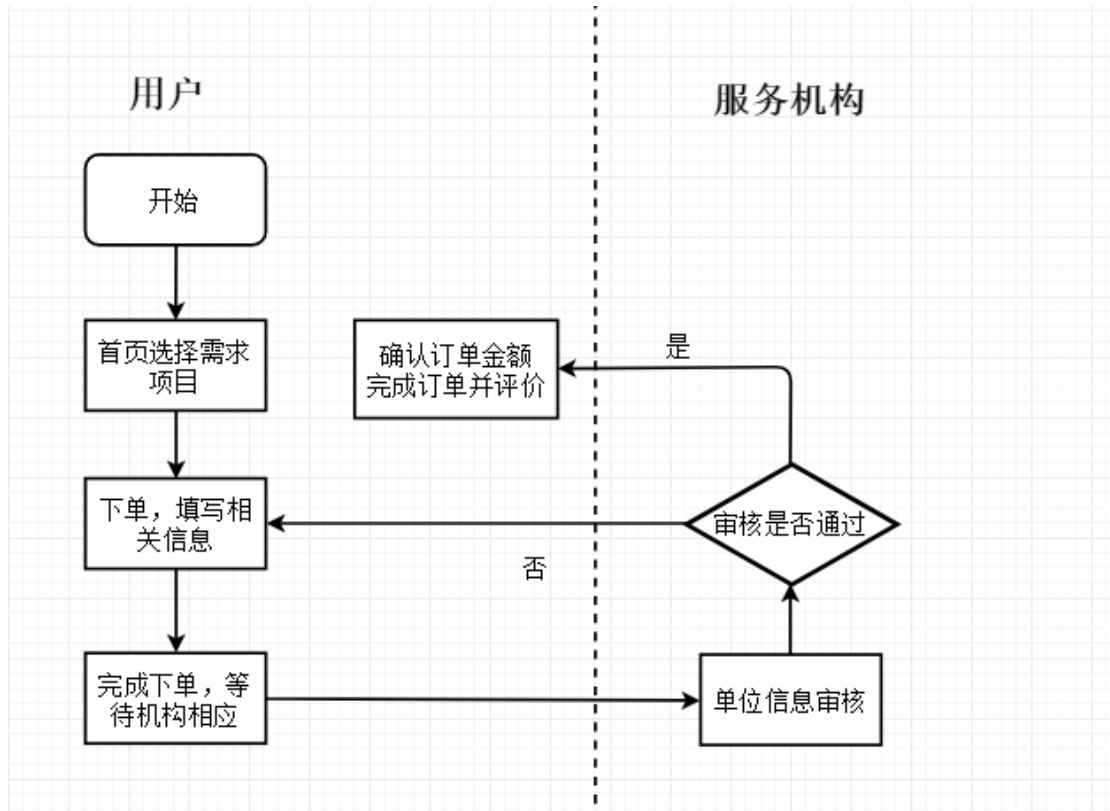
*所在市区: 南开区

*通讯地址: 1231

邮编: 100000

三、服务管理

3.1 总体流程



3.2 用户下单流程

在湖南省科研设施和科研仪器开放共享服务平台首页中，选择相应的搜索类别，输入关键字进行查找。



在搜索界面中，选择需要下单的仪器或服务项目，并点击“立即下单”按钮。

[奉贤](#) > [大型仪器](#) > 信息共 **6476** 条

所在地区: [全部](#)
[长沙市\(4589\)](#)
[湘潭市\(639\)](#)
[衡阳市\(354\)](#)
[株洲市\(234\)](#)
[岳阳市\(217\)](#)
[湘西自治州\(119\)](#)
[常德市\(113\)](#)
[邵阳市\(47\)](#)
[永州市\(37\)](#)
[娄底市\(35\)](#)
[郴州市\(34\)](#)
[怀化市\(29\)](#)
[益阳市\(29\)](#)

仪器分类: [全部](#)
[分析仪\(2\)](#)
[电子测量仪器\(1\)](#)

默认排序 | [下销量](#) | [好评率](#) 1/540 >



热分析仪
[instrument/detail.do?orinid=1002](#)



液-质联用仪
API 3000



数控钻铣床
ZIK7532A-2



插齿机
YP51504

湖南中烟工业有限责任公司 湖南 服务数: 12 好评率: 暂无 成交量: 1 收藏店铺

湖南中烟工业有限责任公司

[首页](#)
[大型仪器](#)
[订购记录](#)
[机构介绍](#)



液-质联用仪

制造厂商: ABI
 生产国别: 加拿大
 分类编码: 090207
 购置日期: 2003-01-01
 规格型号: API 3000
 仪器加盟状态:

立即下单

服务机构

湖南中烟工业有限责任公司

12 服务数
 暂无 好评率
 1 成交量

资质: 暂无

[进入店铺](#)
[收藏店铺](#)

联系方式

填写委托单，完成后，点击“确认下单”按钮完成下单，并等待服务机构响应，处理订单。

填写委托单

您正在向 [湖南中烟工业有限责任公司](#) 提交委托单:

下单用户信息 从常用信息里选择一个

11 公司名称11 地址: 福建省 福州 11 修改

11 联系人: 11 固定电话: 11111111 手机: 18051106006 E-mail: 11@qq.com 传真: 18051106006 默认选项

添加新的常用信息

检测报告抬头: 报告发送地址:

样品信息

样品名称	样品编号(限300字,样品间用英文分号分割)	样品数量	
<input type="text" value="请填写您的样品名称"/>	<input type="text" value="请填写您的样品编号"/>	<input type="text" value="请填写样品数量"/>	添加
送样日期: <input style="width: 100px;" type="text"/>			

送样日期:

委托内容和报告信息

服务项目: · 液-质联用仪

服务费用和付款方式

参考价: 需服务方计算

结算方式: 现金 转账 支票 其他

备注: 限1000字

3.3 订单管理

在用户中心-服务管理-订单管理列表中，可查看订单相应的基本信息及服务状态，同时点击“查看”按钮，可以查看订单详细情况，并可以对订单进行操作。=

- 🏠 主页
- 🏢 单位信息管理
- 📁 服务管理
 - 订单管理
 - 评价管理
- 💰 补贴兑现管理
 - 本年补贴兑现申请
 - 历年兑现信息
- 👤 委托方信息管理
- 📁 收藏管理
 - 仪器收藏
 - 管理单位收藏
 - 服务项目收藏
- 🔑 账号管理

买家中心 > 订单管理

订单编号: 服务项目: 服务状态: 有效订单

服务机构名称: 下单时间:

评价状态: 全部

序号	订单编号	服务项目名称	管理单位名称	下单时间	状态	操作
1	H1-20180413-000040	液-质联用仪	湖南中烟工业有限责任公司	2018-04-13 10:52	待接收	查看
2	H1-20180411-000039	222222	11	2018-04-11 14:49	确认完成	查看
3	H1-20180408-000037	111111	红谷滩新区万禧玉器西客站店	2018-04-08 16:41	确认完成	查看
4	H1-20180408-000036	111111	红谷滩新区万禧玉器西客站店	2018-04-08 16:20	已完成	查看
5	H1-20180408-000035	111111	红谷滩新区万禧玉器西客站店	2018-04-08 15:46	已完成	查看
6	H1-20180408-000034	液-质联用仪	湖南中烟工业有限责任公司	2018-04-08 10:56	待接收	查看

进入查看界面，可以看到订单详细进程及委托单详细信息，并可以对订单进行操作，如：取消订单，打印委托单。



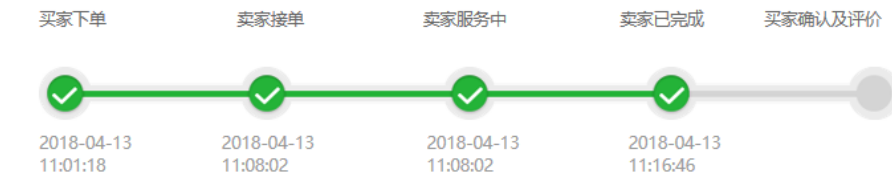
服务机构名称: 湖南中烟工业有限责任公司
服务项目名称: 液-质联用仪(默认规格)

服务状态: 待接收 订单编号: H1-20180413-000040 下单时间: 2018-04-13 10:52

取消订单 打印委托单 发票与合同

服务金额: 液-质联用仪(默认规格) 0.0 元

当服务机构响应并完成订单后，确认服务金额，并点击“确认并评价按钮”，对服务进行评价，并提交。



服务机构名称: 11
服务项目名称: 222222(默认规格)

服务状态: 已完成 订单编号: H1-20180413-000041 下单时间: 2018-04-13 11:01

确认并评价 打印委托单 发票与合同

服务金额: 222222(默认规格) 2000.0 元

服务机构名称: 11

服务项目名称: 222222(默认规格)

总体评价: ★★★★★☆

响应速度: ★★★★★☆

点评这项服务在网站上反馈用户咨询/预约的及时性

服务质量: ★★★★★★

点评这项服务是否满足您的需求、实现预期目标

服务态度: ★★★★★☆

点评这项服务相关工作人员的服务态度

点评内容:

服务良好

提交

返回

3.4 评价管理

用户可以在评价管理列表中查看自己之前的所有评价情况，并可以进行追加评价。

服务项目名称:

服务机构名称:

评价等级: 全部

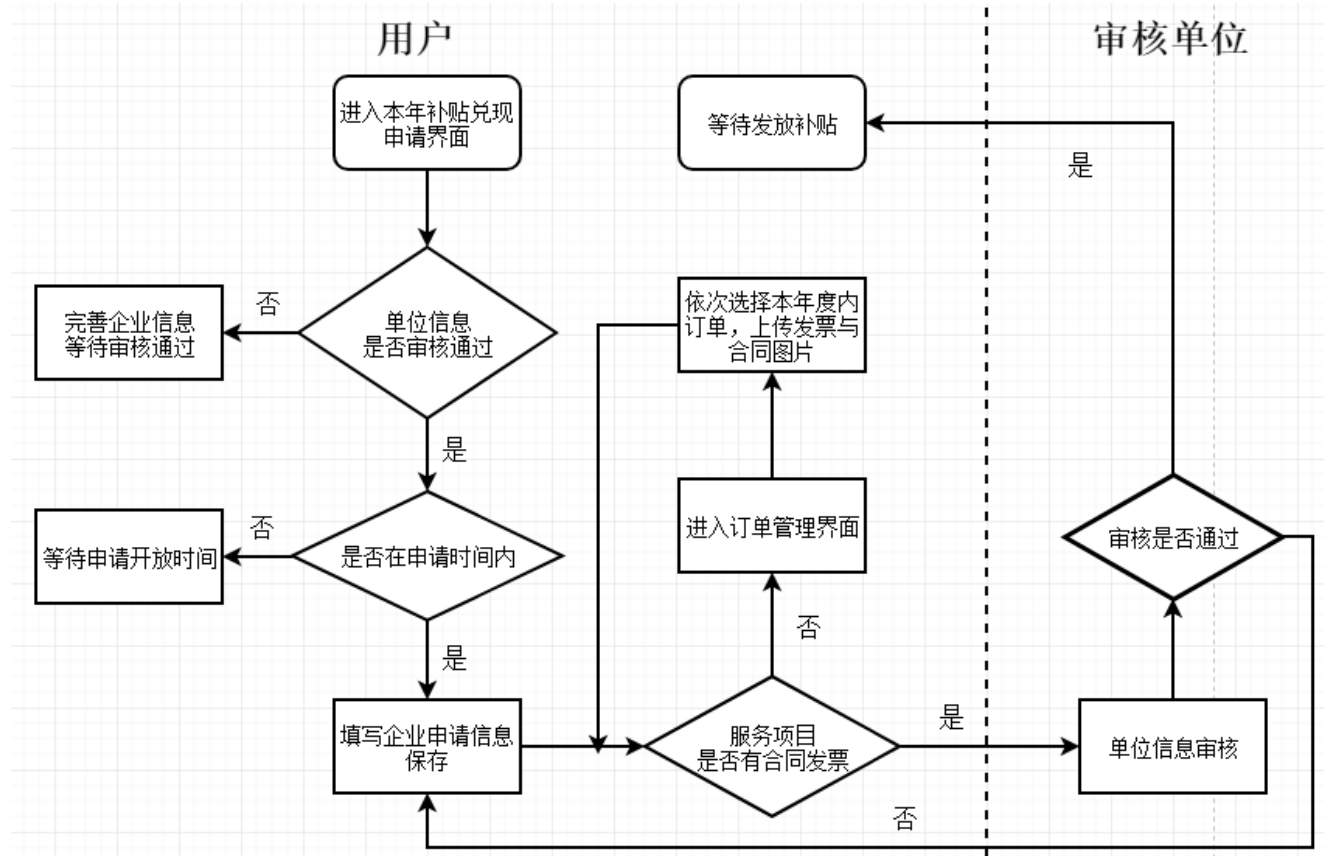
评价时间:

查询

评价人用户名	评价留言	评价等级
服务项目名称: 222222 订单编号: H1-20180413-000041 评价时间: 2018-04-13 12:09		
222222	12	服务质量: ★★★★★☆ 响应速度: ★★★★★☆ 服务态度: ★★★☆☆☆
服务项目名称: 222222 订单编号: H1-20180411-000039 评价时间: 2018-04-11 14:51		
222222	123124	服务质量: ★★★★★★ 响应速度: ★★★★★★ 服务态度: ★★★★★★

四、补贴兑现管理

4.1 总体流程



4.2 本年补贴兑现申请

当企业用户在单位信息管理申请并通过审核后, 在兑现申请时间内, 点击“本年补贴兑现申请”按钮, 填写企业的基本信息, 本年度的所有服务项目明细会自动显示, “保存并提交”后, 等待审核结果。

用户中心 > 补贴兑现管理 > 本年补贴兑现申请

湖南省科研设施与仪器用户使用费用补贴兑现申请表 (中小微企业)

基本信息

* 申请单位名称: 13123 * 企业ID (系统生成): HN-2018-ZZM6

* 通讯地址: 湖南省 长沙 12313

* 联系人: 13124 * 邮政编码: 100000

* 联系电话: 18051106006 * 手机: 18051106006

* 电子邮箱: 11@qq.com * QQ:

* 传真: 18051106006 * 开户银行: 4124124

* 银行账户: 1412 * 银行账号: 12412

服务项目明细

序号	服务单位名称	平台/仪器	发票代码	发票号码	发票日期	发票金额(元)	服务项目	服务金额(元)
----	--------	-------	------	------	------	---------	------	---------

用户需进入，用户中心-服务管理-订单管理，“查看”按钮，对本年度的所有订单进行操作。

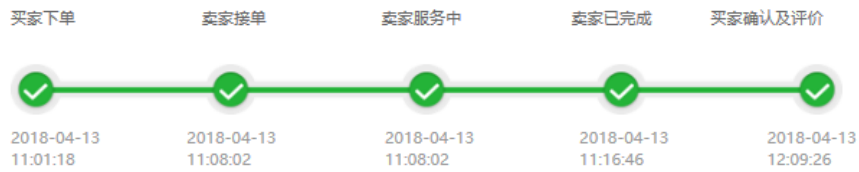
订单编号: 服务项目: 服务状态: 有效订单

服务机构名称: 下单时间: -

评价状态: 全部

序号	订单编号	服务项目名称	管理单位名称	下单时间	状态	操作
1	H1-20180413-000041	222222	11	2018-04-13 11:01	确认完成	<input type="button" value="查看"/>
2	H1-20180413-000040	液-质联用仪	湖南中烟工业有限责任公司	2018-04-13 10:52	待接收	<input type="button" value="查看"/>
3	H1-20180411-000039	222222	11	2018-04-11 14:49	确认完成	<input type="button" value="查看"/>
4	H1-20180408-000037	111111	红谷滩新区万福玉器西客站店	2018-04-08 16:41	确认完成	<input type="button" value="查看"/>
5	H1-20180408-000036	111111	红谷滩新区万福玉器西客站店	2018-04-08 16:20	已完成	<input type="button" value="查看"/>
6	H1-20180408-000035	111111	红谷滩新区万福玉器西客站店	2018-04-08 15:46	已完成	<input type="button" value="查看"/>
7	H1-20180408-000034	液-质联用仪	湖南中烟工业有限责任公司	2018-04-08 10:56	待接收	<input type="button" value="查看"/>

点击“发票与合同”按钮。



服务机构名称: 11
服务项目名称: 222222(默认规格)

服务状态: 确认完成 订单编号: H1-20180413-000041 下单时间: 2018-04-13 11:01

打印委托单

发票与合同

服务金额: 222222(默认规格) 1550.0 元

填写发票相关信息，上传发票与合同图片，点击“提交”按钮

服务机构名称: 11
服务项目名称: 222222(默认规格)

发票信息

发票代码:

发票号码:

订单金额(元): 1550.0

发票金额(元):

发票日期:

发票图片:

选择文件

附件信息

合同与报告:

选择文件

上传

(上传文件格式: .DOC,.DOCX,.XLS,.XLSX,.PPT,.TXT,.PDF,.ZIP,.RAR,.JPG,.JPEG,.BMP,.GIF,.PNG;
最多上传限制: 5M·最多上传5个)

4.3 历年兑现信息

在历年兑现信息中，可查看企业历年项目兑现情况。

买家中心 > 补贴兑现管理 > 历年兑现信息

湖南省大型科学仪器设施共享服务绩效评价与补贴申报书

序号	时间	操作
----	----	----

五、委托方信息管理

可新建或修改下单委托方信息，方便企业下单。

已保存了1条委托方信息 最多可保存20条

委托方公司名称: 11	地址: 福建省 福州 11	修改 默认选项
联系人: 11	固定电话: 11111111 手机: 18051106006 E-mail: 11@qq.com	
传真: 18051106006		
添加新的委托方信息		

六、收藏管理

6.1 仪器收藏

在湖南省科研设施和科研仪器开放共享服务平台中，进入任一仪器项目，点击又上方收藏按钮，收藏该仪器，收藏后会显示在仪器收藏列表中。



6.2 服务单位收藏

在湖南省科研设施和科研仪器开放共享服务平台中，进入任一服务单位，点击又上方收藏按钮，收藏该服务单位，收藏后会显示在服务单位收藏列表中。



6.3 服务项目收藏

在湖南省科研设施和科研仪器开放共享服务平台中，进入任一服务项目，点击又上方收藏按钮，收藏该服务项目，收藏后会显示在服务项目收藏列表中。

七、账号管理

用户可以账号管理界面修改密码。

买家中心 > 账号管理

当前密码:

新密码:

确认新密码:

取消

保存